



Wir sind ein junges, ambitioniertes Team aus Food- und Tech-Liebhabern. Wir haben das gemeinsame Ziel einen attraktiven und direkten Zugang zu nachhaltigen und hochwertigen, biologischen Lebensmitteln zu schaffen. Wir stellen uns eine Welt vor, in der wir gesunde, nachhaltige und transparente Bio-Lebensmittel mit nur einem Mausklick online bestellen können. Eine hochwertige Auswahl der besten Lebensmittel soll ohne Umwege direkt vom Produzenten an unsere Haustür geliefert werden!

Wir suchen **ab sofort** für unsere Standorte Berlin und Korschbroich einen ehrgeizigen und verantwortungsbewussten **Werkstudenten (m/w) in Teilzeit** für unseren **Customer Service**, der die ambitionierten Wachstumsziele in unserem Early Stage Start-up tatkräftig nach vorne treiben will.

Deine Aufgaben

- Du unterstützt unseren Customer Support durch die Bearbeitung von Kundenanfragen.
- Du machst stetig Verbesserungsvorschläge zur operativen Ausrichtung unseres Customer Service
- Du unterstützt die Implementierung eines neuen Customer Support Tools.

Dein Profil

- Laufendes (Fach)Hochschulstudium
- Im Idealfall bereits erste Erfahrung im Customer Service
- Routinierter Umgang mit dem MS-Office-Paket und Google Suit
- Unternehmerisches, erfolgsorientiertes und eigenverantwortliches Denken und Handeln
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung.
- Entscheidungsfähigkeit, verbunden mit hoher Problem- und Konfliktlösungskompetenz
- Gewandtes, souveränes Auftreten, Kommunikationsstärke und Sensibilität in der Kundenführung.

Was wir Dir bieten

- Eine steile Lernkurve und die Gelegenheit durch konstantes Feedback über Dich hinauszuwachsen.
- Die Möglichkeit, Deine Energie und Kenntnisse dafür einzusetzen, ein besseres Foodsystem für die Zukunft aufzubauen.
- Ein attraktives Arbeitsumfeld im schönen Coworking Space 'Mindspace' im Herzen Berlins oder direkt an unserem Produktionsstandort in Korschbroich.

biomano will zur Verbreitung einer neuen Ernährungskultur im Einklang mit der Natur beitragen. Du liebst gutes Essen, echten Geschmack, authentische Geschichten? Dir liegt die Zukunft unseres Planeten am Herzen? Dann möchten wir Dich ganz herzlich bei biomano willkommen heißen!

Bitte ergänze Deine Bewerbung um die Angabe deines **frühestmöglichen Einstiegstermins**.

Kontakt: Clemens-Roman Gabriel

Mail: jobs@biomano.de